TWS Connect

คู่มือเข้าใช้งานสำหรับผู้ปกครอง Parent guide

เข้าสู่ระบบ และติดตั้งเป็นแอปบนมือถือ · Sign in and add the app to your phone

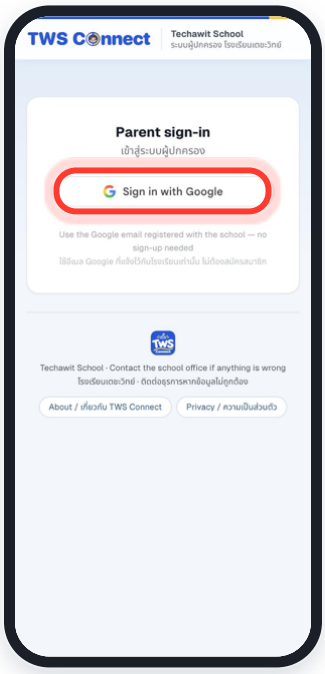
เลี้ยงลูกคนเดียวกัน · Raising one child, together

สแกนด้วยกล้องมือถือ
Scan with your phone camera
parent.techawitschool.ac.th

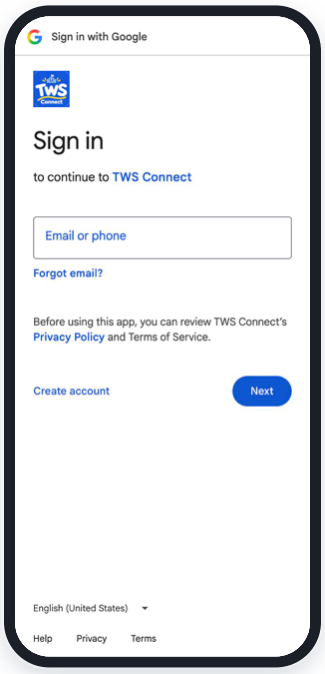
ก่อนเริ่ม Before you start

- ใช้**บัญชี Google ที่อีเมลตรงกับที่แจ้งครูประจำชั้น**ไว้
  Use the Google account whose email you gave the homeroom teacher.
- ไม่ต้องสมัครสมาชิก ไม่ต้องตั้งรหัสผ่านใหม่ ใช้รหัสผ่าน Google เดิมของท่าน
  No sign-up and no new password — just your usual Google password.
- เปิดด้วยเบราว์เซอร์ของเครื่อง (**Safari**, **Chrome** หรือ Samsung Internet) **ไม่ใช่ในแอป LINE** (ดูหัวข้อ 4)
  Open in Safari, Chrome or Samsung Internet — not inside LINE (see section 4).

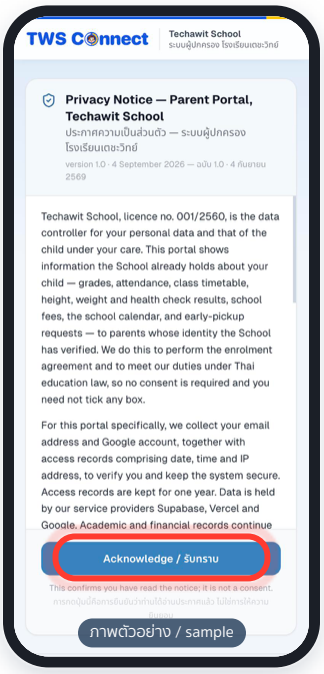
1 เข้าสู่ระบบ Sign in



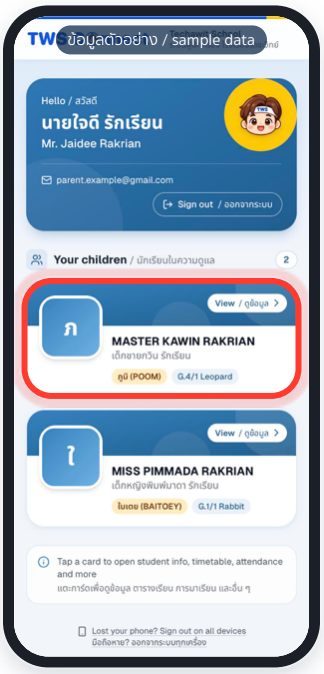
1 แตะปุ่ม **Sign in with Google** หรือ **ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Google**
Tap “Sign in with Google” (some phones show it in Thai).



2 ใส่อีเมลและรหัสผ่าน Google (หรือเลือกบัญชีที่มีอยู่) หน้า Google ปกติจะขึ้นโลโก้และชื่อ **TWS Connect**
Enter your Google email and password, or pick your account. Google normally shows the TWS Connect name and logo.



3 ครั้งแรกเท่านั้น: อ่านประกาศความเป็นส่วนตัว แล้วแตะ **รับทราบ**
First time only: read the privacy notice and tap “Acknowledge”.

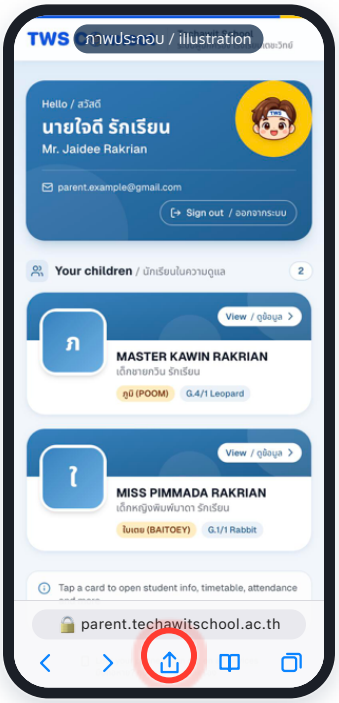


4 เห็นรายชื่อลูก แตะการ์ดเพื่อดูข้อมูลของลูกแต่ละคน
Your children are listed — tap a card to open.

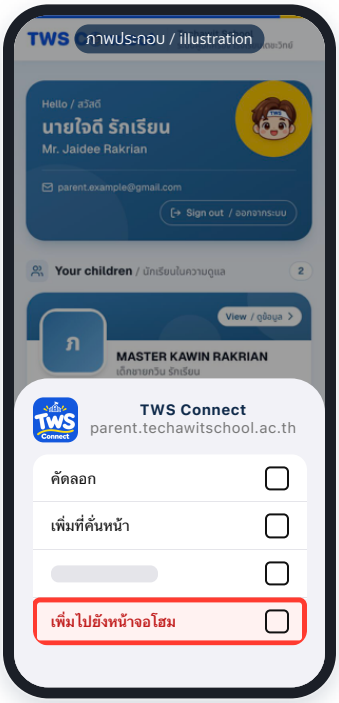
ครั้งต่อไป ไม่ต้องใส่รหัสทุกครั้ง (ถ้าไม่ได้เปิดเกิน 30 วัน ต้องเข้าสู่ระบบใหม่) · ลูกหลายคนอยู่ในบัญชีเดียวกัน · ใช้บนคอมพิวเตอร์ได้ You stay signed in (sign in again after 30 days unused). All your children are in one account. Works on a computer too.

2 ติดตั้งเป็นแอปบน iPhone Add to Home Screen — iPhone (Safari)

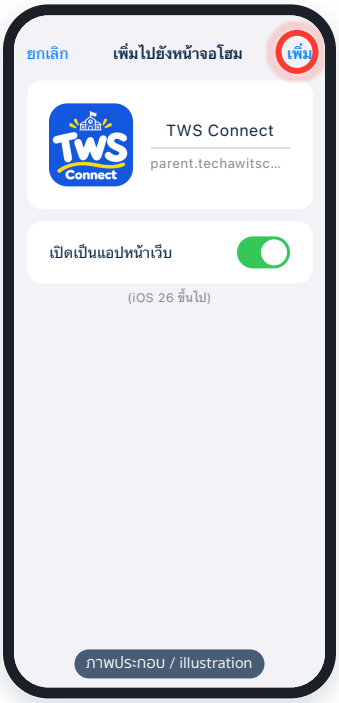
เข้าสู่ระบบใน Safari ให้เสร็จก่อน (หัวข้อ 1 หน้า 1) แล้วค่อยเพิ่มไอคอน ไอคอนจะจำการเข้าสู่ระบบไว้ให้ Sign in in Safari first (section 1, page 1), then add the icon — the icon keeps you signed in.



1 ในหน้า TWS Connect บน **Safari** แตะปุ่มแชร์ ▢↑ ที่แถบล่าง (iOS 26 ขึ้นไป ดูกรอบด้านล่าง)
In Safari, on the TWS Connect page, tap Share ▢↑ (iOS 26 or later: see the box below).



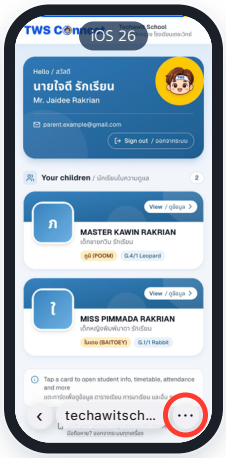
2 เลื่อนลง แตะ เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม · ถ้าไม่เห็น ให้แตะ แก้ไขการทำงาน ล่างสุด แล้วเลือกเพิ่มไปยังหน้าจอโฮม
Scroll down and tap “Add to Home Screen”. Not there? Tap “Edit Actions” at the bottom and add it.

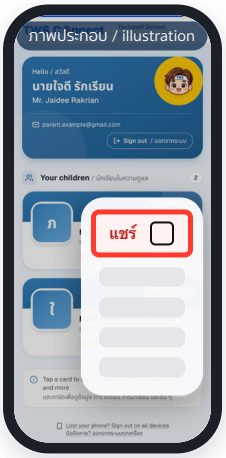


3 ชื่อเป็น TWS Connect แตะ เพิ่ม มุมขวาบน · iOS 26 ขึ้นไป: สวิตช์ เปิดเป็นแอปหน้าเว็บ ต้องเปิดอยู่
The name shows TWS Connect — tap “Add”. On iOS 26+, keep “Open as Web App” on.



4 แตะไอคอน **TWS Connect** บนหน้าจอโฮมเพื่อเปิดใช้
Tap the TWS Connect icon on your Home Screen.





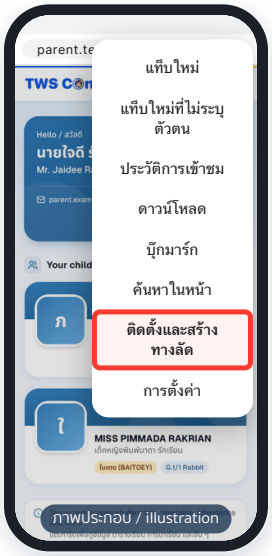
iOS 26 ขึ้นไป (หน้าตาใหม่) ไม่เห็นปุ่มแชร์ที่แถบล่าง: **iOS 26** แตะ ··· ข้างช่องที่อยู่ · **iOS 27** แตะปุ่มเมนูหน้า ≡ จากนั้นแตะ แชร์ แล้วทำข้อ 2–4 ตามเดิม
iOS 26 or later, no Share button at the bottom? iOS 26: tap ··· next to the address field. iOS 27: tap the Page Menu button ≡. Then tap Share and follow steps 2–4.

ติดตั้งแล้วอย่ากดออกจากระบบใน Safari เพราะไอคอนใช้การเข้าสู่ระบบชุดเดียวกับ Safari ถ้ากดออกใน Safari ไอคอนจะหลุดด้วย · ถ้าเปิดจากไอคอนแล้วเจอหน้าเข้าสู่ระบบ (เช่น ไม่ได้เปิดเกิน 30 วัน) ให้แตะเข้าสู่ระบบด้วย Google ในแอป ถ้าไม่ผ่าน ให้ลบไอคอน เข้าสู่ระบบใน Safari แล้วเพิ่มไอคอนใหม่ · **Chrome บน iPhone:** แตะแชร์ข้างแถบที่อยู่ แล้วเลือก เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม After adding the icon, don’t sign out in Safari — the icon shares Safari’s sign-in and would be signed out too. If the icon shows the sign-in page (for example after 30 days without opening it), sign in there; if that fails, delete the icon, sign in in Safari and add it again. Chrome on iPhone: tap Share by the address bar, then “Add to Home Screen”.

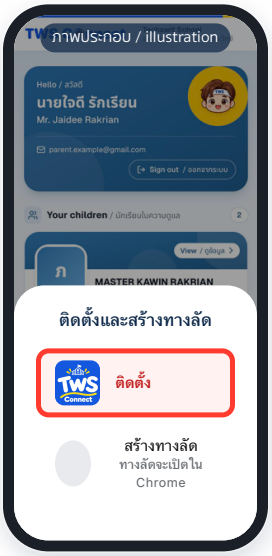
3 ติดตั้งแอปบน Android Install the app — Android (Chrome)



1 ในหน้า TWS Connect บน **Chrome** (เข้าสู่ระบบแล้ว) แตะ ⋮ มุมขวาบน
In Chrome, on the signed-in TWS Connect page, tap ⋮ at the top right.



2 แตะ **ติดตั้งและสร้างทางลัด** · Chrome รุ่นเก่าเขียนว่า **เพิ่มลงในหน้าจอหลัก** หรือ **ติดตั้งแอป**
Tap “Install and create shortcut” (older Chrome: “Add to Home screen” or “Install app”).



3 เลือก **ติดตั้ง** อย่าเลือก “สร้างทางลัด” (ถ้าขึ้นกล่องติดตั้งเลย ข้ามข้อนี้)
Choose “Install”, not “Create shortcut” (if the install box appears straight away, skip this).



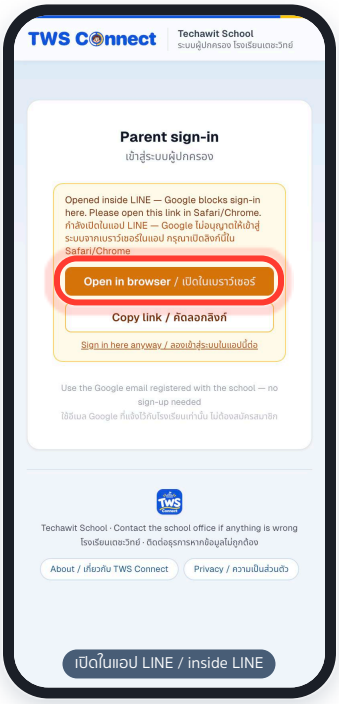
4 ในกล่อง **ติดตั้งแอป** แตะ **ติดตั้ง** รอจนขึ้นว่า “ติดตั้งแอปแล้ว”
In the “Install app” box, tap “Install” and wait for “App installed”.



5 แตะไอคอน **TWS Connect** บนหน้าจอหลัก หรือในหน้ารวมแอป
Tap the TWS Connect icon on the home screen or in the app list.

เข้าสู่ระบบใน Chrome ก่อน แอปที่ติดตั้งใช้การเข้าสู่ระบบร่วมกับ Chrome · ไอคอนที่มี**โลโก้ Chrome เล็ก ๆ ติดมุม** แปลว่าเลือก “สร้างทางลัด” ให้ลบแล้วทำใหม่ · แท็บไม่ระบุตัวตนไม่มีเมนูติดตั้ง · ถ้าย้ายแถบที่อยู่ไว้ล่างจอ ปุ่ม ⋮ จะอยู่ขวาล่าง · มือถือ Samsung แนะนำให้ใช้ Chrome
Sign in in Chrome first — the installed app shares Chrome's sign-in. An icon with a small Chrome badge is a shortcut: delete it and choose “Install”. Incognito tabs have no install option. If your address bar is at the bottom, ⋮ is at the bottom right. On Samsung phones, use Chrome.

4 เปิดลิงก์จาก LINE Opening the link from LINE



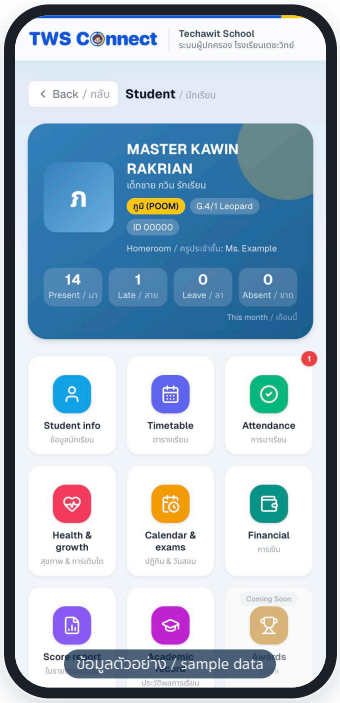
ถ้าเว็บเปิดอยู่ใน**หน้าต่างของ LINE** (เห็นกล่องสีเหลืองแบบในภาพ) Google จะไม่ให้เข้าสู่ระบบ **ให้แตะปุ่ม เปิดในเบราว์เซอร์ ในกล่องสีเหลือง** แล้วเข้าสู่ระบบในหน้าที่เปิดขึ้นมา (ไม่ต้องแตะ **ลองเข้าสู่ระบบในแอปนี้ต่อ**)
If the page is open inside LINE (yellow box), Google will not let you sign in there. Tap “Open in browser” in the yellow box and sign in on the page that opens (skip “Sign in here anyway”).

ถ้ายังเปิดอยู่ในหน้าต่าง LINE เหมือนเดิม ใช้วิธีใดวิธีหนึ่ง

Still inside LINE? Use one of these:

- แตะ **คัดลอกลิงก์** ในกล่องสีเหลือง แล้ววางในช่องที่อยู่ของ Safari / Chrome
  Tap “Copy link” in the yellow box and paste it into Safari or Chrome.
- สแกน QR หน้า 1 (บนกระดาษหรือจออื่น) ด้วย**แอปกล้อง**ของมือถือ แล้วแตะลิงก์ที่ขึ้นมา
  Scan the QR on page 1 (on paper or another screen) with your Camera app and tap the link.
- ใช้เมนูของหน้าต่าง LINE (LINE รุ่นใหม่อยู่ด้านล่างของหน้า) เลือก **เปิดด้วยเบราว์เซอร์เริ่มต้น** / เปิดใน Safari (ชื่อเมนูอาจต่างตามรุ่น)
  Use the LINE window's menu (bottom of the page in new versions): “Open in default browser” / “Open in Safari” (wording varies).
- **iPhone ตั้งครั้งเดียวจบ:** LINE แท็บ **หน้าหลัก** → ตั้งค่า (รูปเฟือง) → **LINE Labs** → เปิด **เปิดลิงก์ด้วยเบราว์เซอร์เริ่มต้น** แล้วกลับไปแตะลิงก์ในแชตอีกครั้ง
  iPhone, set once: LINE → Home → Settings → LINE Labs → turn on “Open links in your default browser”, then go back to the chat and tap the link again.

5 ในแอปมีอะไรบ้าง What you can see

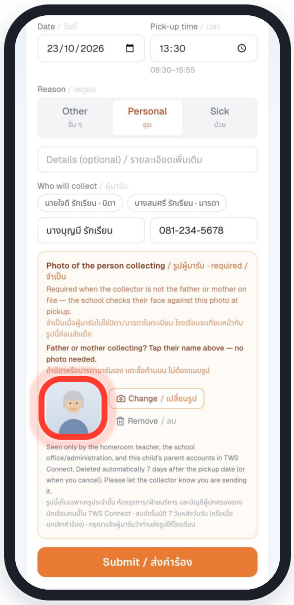


แตะช่องต่าง ๆ เพื่อดูข้อมูลของลูก
Tap a tile to see your child's information.

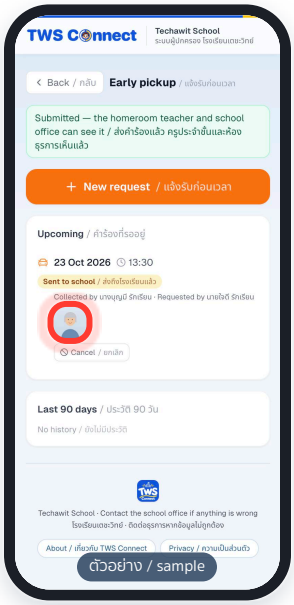
- ข้อมูลนักเรียน · ตารางเรียน · การมาเรียน (เวลาเข้า-ออก)
  Student info · Timetable · Attendance (arrival and leaving times)
- สุขภาพและการเติบโต · ปฏิทินและวันสอบ
  Health and growth · Calendar and exams
- การเงิน · ใบรายงานคะแนน · ประวัติผลการเรียน
  Financial · Score report · Academic record
- แจ้งรับก่อนเวลา
  Early pickup request

ช่องที่เห็นต่างกันตามชั้นเรียน เช่น อนุบาลไม่มีใบรายงานคะแนนและประวัติผลการเรียน
Tiles vary by grade — for example, kindergarten has no Score report or Academic record.
ป้ายสีแดง = มีเรื่องใหม่ตั้งแต่เปิดดูครั้งก่อน (ป้าย **Exam** ที่ปฏิทิน = มีสอบใน 2 สัปดาห์) · **Coming Soon** = กำลังจะเปิดใช้
A red badge means something new since your last visit ("Exam" on Calendar = an exam within 2 weeks). "Coming Soon" sections open later.

6 แจ้งรับก่อนเวลา Early pickup



1 แตะช่อง **แจ้งรับก่อนเวลา** แล้วกดปุ่มสีส้ม เลือกวัน เวลา เหตุผล · **พ่อหรือแม่มารับ** แตะชื่อจากรายการ · **คนอื่นมารับ** พิมพ์ชื่อ แล้ว **แนบรูปผู้มารับ**
Open Early pickup → New request. Choose date, time and reason. Father or mother collecting: tap their name. Anyone else: type the name and attach their photo.



2 กด **ส่งคำร้อง** ครูประจำชั้นและห้องธุรการเห็นทันที · คำร้องขึ้นใน **คำร้องที่รออยู่** พร้อมรูปผู้มารับ ยกเลิกได้จากตรงนี้
Tap Submit — the homeroom teacher and office see it at once. It appears under Upcoming with the photo; you can cancel there.

ข้อควรรู้
Good to know

- ต้องระบุชื่อผู้มารับทุกครั้ง
  Always say who will collect.
- **ผู้มารับไม่ใช่บิดา/มารดาในทะเบียน** (เช่น ปู่ย่าตายาย ญาติ คนขับรถ) ต้องแนบรูปหน้าผู้มารับ ถ่ายใหม่หรือเลือกจากคลังรูปก็ได้
  If the collector is not the father or mother on file (grandparent, relative, driver), attach a photo of their face — new or from your gallery.
- พ่อหรือแม่มารับเอง **แตะชื่อจากรายการ** อย่าพิมพ์เอง ไม่ต้องแนบรูป
  Father or mother collecting: tap their name in the list (don't type it) — no photo needed.
- โรงเรียนเทียบหน้ากับรูปและตรวจบัตรผู้มารับก่อนส่งเด็กเสมอ
  The school compares the face with the photo and checks ID before handing over your child.
- รูปเห็นเฉพาะครูประจำชั้น ห้องธุรการ/ฝ่ายบริหาร และผู้ปกครองของนักเรียน · **ลบอัตโนมัติ 7 วัน**หลังวันรับ หรือทันทีที่ยกเลิก
  Only the homeroom teacher, office/administration and the child's parents see the photo. It is deleted 7 days after the pickup date, or as soon as you cancel.
- เวลารับ 08:30–15:55 น. แจ้งล่วงหน้าได้ไม่เกิน 7 วัน · เปลี่ยนแผนกะทันหัน โทรแจ้งห้องธุรการ
  Pickup 08:30–15:55, up to 7 days ahead. Last-minute change? Call the office.

7 แก้ปัญหาที่พบบ่อย Troubleshooting

ขึ้นว่าไม่พบบัญชี · Account not found
อาจใช้บัญชี Google คนละอีเมลกับที่แจ้งโรงเรียน ลองเลือกบัญชีอื่น หรือให้ครูประจำชั้นตรวจอีเมลที่แจ้งไว้
You may be using another Google account. Switch account, or ask the homeroom teacher to check your email on file.

อีเมลที่แจ้งไม่ใช่ Gmail · Not a Gmail address
สร้างบัญชี Google ด้วยอีเมลเดิมได้: ที่หน้า Google แตะ **สร้างบัญชี** → ใช้งานส่วนตัว → ชื่อ วันเกิด → **ใช้อีเมลที่มีอยู่** → ใส่รหัสที่ส่งไปอีเมล · หรือแจ้งครูเปลี่ยนเป็น Gmail
On Google's page, tap Create account → personal use → name, birthday → "Use your existing email" → enter the emailed code. Or ask the teacher to switch to your Gmail.

ขึ้นว่าบัญชีถูกปิด · Account closed
สิทธิ์เข้าใช้สิ้นสุดแล้ว เช่น นักเรียนพ้นสถานะ ถ้าคิดว่าไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อธุรการ
Access has ended, for example after a student leaves. Contact the school office if this is wrong.

กดแล้วกลับมาหน้าเดิม / ขึ้นข้อความสีแดง · Back at the sign-in page / red message
ปิดแท็บ TWS Connect อื่น เปิดเว็บใหม่ แล้วทำให้เสร็จภายในไม่กี่นาที · ถ้ามีปุ่ม **เข้าสู่ระบบด้วย Google** ใต้คำว่า อีกวิธีหนึ่ง ก็ใช้ได้ หน้า Google จะขึ้น ...supabase.co
Close other TWS Connect tabs, reopen the site and finish within a few minutes. If a button appears under "Another way", it also works (its Google page shows ...supabase.co).

ไม่เห็นชื่อลูกบางคน · A child is missing
บัญชีของท่านยังไม่ได้ผูกกับนักเรียนคนนั้น แจ้งครูประจำชั้นหรือธุรการ
Your account is not linked to that student yet — tell the homeroom teacher or office.

ข้อมูลไม่ถูกต้อง · Wrong information
แก้ในแอปเองไม่ได้ แจ้งครูประจำชั้นหรือธุรการให้แก้ในระบบโรงเรียน
You can't edit in the app — ask the teacher or office to correct it.

ส่งคำร้องไม่ได้ ขึ้นให้แนบรูป · Asked for a photo
ผู้มารับไม่ใช่บิดา/มารดาในทะเบียน ต้องแนบรูปผู้มารับ · ถ้าพ่อหรือแม่มารับเอง ให้แตะชื่อจากรายการแทนการพิมพ์
The collector isn't a parent on file, so a photo is needed. If the father or mother is collecting, tap their name in the list instead of typing it.

ขึ้นว่าให้ปิดแล้วเปิดแอปใหม่ · "Close and reopen"
แอปในเครื่องยังเป็นรุ่นเก่า ปิดแอปหรือแท็บ แล้วเปิด TWS Connect ใหม่ (iPhone: ปัดขึ้นค้างแล้วปัดแอปทิ้ง)
Your app is an old version. Close the app or tab and open TWS Connect again (iPhone: swipe up and swipe the app away).

ใช้เครื่องคนอื่น · Shared phone
ใช้เสร็จกด **ออกจากระบบ** (ออกเฉพาะเครื่องนั้น) **และออกจากบัญชี Google ในเบราว์เซอร์นั้นด้วย** หรือใช้แท็บส่วนตัว (Safari) หรือแท็บไม่ระบุตัวตน (Chrome) แล้วปิดแท็บ
Tap "Sign out" when done (that device only) and also sign out of Google in that browser — or use a private tab and close it.

มือถือหาย · Lost phone
เข้าระบบจากเครื่องอื่น แตะ **มือถือหาย? ออกจากระบบทุกเครื่อง** ท้ายหน้าแรก แล้วยืนยัน · และสั่งออกจากระบบเครื่องที่หายในบัญชี Google (ความปลอดภัยและการลงชื่อเข้าใช้ → อุปกรณ์ของคุณ)
Sign in on another device, tap "Lost your phone? Sign out on all devices" at the bottom of the home page and confirm. Also sign the lost phone out in your Google Account (Security & sign-in → Your devices).